Outlook Navi -利用方法と トラブルシューティング-

Microsoft Office Outlook のサポートサイト

• <u>TOP</u>

<u>ホーム</u>> ■Scanpst>

# よくわかる!受信トレイ修復ツール (Scanpst.exe)の実行方法

公開日: 2010/09/26: 最終更新日:2015/06/01 <u>■Scanpst</u> <u>0x8004010d</u>, <u>0x80040119</u>, <u>0x80040600</u>, <u>scanpst</u>, <u>Scanpst.exe</u>, <u>メッセージング インターフェイス</u>, <u>個</u> 人用フォルダファイルではありません, 受信トレイ修復ツール</u>

目次 [<u>隠す</u>]

- <u>1 概要</u>
- <u>2 対象製品</u>
- <u>3 対処方法</u>
  - 。 <u>3.1 A. データファイルのパスをコピーする</u>
  - 。 <u>3.2 B. 受信トレイ修復ツール(Scanpst.exe)の実行</u>

概要

Outlook を使用していると、さまざまな原因でメールデータなどを格納しているデータ ファイルの一部に不整合や破損が生じてしまい、以下のような現象が発生することが あります。

- ・起動ができない
- ・送受信ができない
- ・メールの削除ができない

エラーとしては、以下のようなものが表示されます。

-0x8004010d

•0x80040119

-0x80040600

・メッセージング インターフェイスによって原因不明のエラーが返されました。

・既定のメールフォルダを開けません。 ファイル C:~Outlook.pst は個人用フォルダ ファイルではありません。

・Outlook を起動できません。Outlook ウインドウを開けません。このフォルダのセットを開けません。ファイル C:~Outlook.pst でエラーが検出されました。Outlook とす べてのメール処理機能を備えたアプリケーションを閉じてください。そして、受信トレイ 修復ツール(Scanpst.exe)を使用してファイルを診断 し、ファイル内のエラーを修復し ます。詳細については、受信トレイ修復ツールのヘルプを参照してください。

\_\_\_\_\_

そのような場合に、Outlook のプログラム内に付随している**受信トレイ修復ツール** (Scanpst.exe)を実行してファイルを診断し、修復すると現象が発生しなくなる可能性 があります。

ただ、この受信トレイ修復ツール(Scanpst.exe)、プログラム自体が奥深くの階層に隠 されていること、またデータファイルの指定がうまくできない場合など、実行するのに はある程度の PC スキルが必要なケースがあります。

Microsoft のサポートサイトを見ても初心者にはややわかりづらいため、その実行方法をできるだけわかりやすく書いてみたいと思います。

なお、OS が Windows 8 の場合は、こちらを参照してください。

#### 対象製品

主に Outlook 2007・Outlook 2010

※ただし、Outlook 2010 の製品中、「クイック実行バージョン」(オンラインからダウン ロードしてインストールするバージョンの一部)の場合は、下記の手順では実行できま せん。

sponsored link

## 対処方法

### A. データファイルのパスをコピーする

まず、先に受信トレイ修復ツール(Scanpst.exe)を実行するデータファイルのパスをコ ピーします。

受信トレイ修復ツール(Scanpst.exe)の画面からパスを辿る方法もあるのですが、隠 しファイルを表示するように設定しなおしたり、どのファイルを指定していいのか迷う 可能性があるため、以下の手順で実行します。

※一般的に問題が発生するのは、上記の既定に設定されているデータファイルです。 それ以外のデスクトップ等の他の場所に置いたデータファイルを指定する場合は、7. に進んでください。 1. [スタート] - [コントロールパネル] の順にクリックします。

S RADE		
Microsoft Office Outlook 2007		User
		ドキュメント
Windows Media Center		ピクチャ
電車		ミュージック
(1) 付等		ゲーム
		コンピューター
Windows Live X-IL		コントロールパネル
		デバイスとプリンター
	82	既定のプログラム
	2	ヘルプとサポート
ノロジラムとファイルの検索	ρ	
🚳 🖉 🚞 🔘		

- 2. プロファイルの設定画面を開きます。
- <Windows Vista・7 で「カテゴリ表示」の場合>

a. [ユーザーアカウントと家族のための安全設定](または [ユーザーアカウント])を クリックします。



b. [メール] アイコンをクリックします。



<Windows Vista の「クラシック表示」、Windows 7 で「大きいアイコン」または「小さい アイコン」表示の場合> [メール] アイコンをクリックします。



<Windows XP で「カテゴリ表示」の場合>

a. [ユーザーアカウント]をクリックします。



b. [メール] アイコンをクリックします。



<Windows XP で「クラシック表示」の場合>

[メール] アイコンをダブルクリックします。



3. [メール設定] 画面が表示されますので、[プロファイルの表示] をクリックします。

🥑 メール設定 - Outlook	×
電子メール アカウント	電子メール アカウント(E)
データファイル 電子メール メッセージとドキュメントを保存するため に使用するファイルの設定を変更します。	データ ファイル(F)
プロファイル 電子メール アカウントとデータ ファイルの複数のプロ ファイルを設定します。通常は、1 つのプロファイルだ けが必要です。	プロファイルの表示(S)
3	閉じる(C)

4. プロファイルの設定画面が表示されますので、使用しているプロファイル名を選択 して、[プロパティ] をクリックします。

(既定では「Outlook」というプロファイルが作成されていますので、通常はそれを選択 すれば問題ありません。)

<b>♪</b> メール			×
全般			
M - ທານຢາ ສ	-+7.0 k 77.0-71	ะทุรายวาว (แ)	O):
W LOUDEL N	20917997	24 66 2 11 2 29 7 200	
Outlook			
			+
ietn(D) 間	IR≙(F)   <b>[</b>	プロパティ(R)	76-M 1
Microsoft Office Outio	юк (л起動) イルを選択す	ഷംജനം മാവാ എന്നും എന്നെ എന്നും എന്നെ എന്നും എന്നെ എന്നും എന്നെ എന്നും എന്നും എന്നും എന്നും എന്നും എന്നും എന്നു എന്നും എന്നും	(PA 14)
☞ 常に使用するプロ	コファイル(U)		
Outlook			
	01/	And the last	1
1	UK	キャンセル	

5. 再度 [メール設定] 画面が表示されますので、[データファイル] をクリックします。

<ul> <li>ジール設定 - Outlook</li> </ul>	×
電子メール アカウント	電子メール アカウント(E)
データファイル 電子メール メッセージとドキュメントを保存するため に使用するファイルの設定を変更します。	データファイル(F)
	閉じる(C)

6. [アカウント設定] 画面が表示されたら、コメント欄に [既定] と書かれているデータ

ファイルの「名前」(既定では「Outlook.pst」)を確認の上でクリックして選択し、[フォル ダを開く] をクリックします。

(一般的に問題が発生するのは、上記の既定に設定されているデータファイルです。 それ以外のデータファイルを指定する場合は、7.に進んでください)

子メール データ	ファイル RSS フィード SharePoint リスト インターネット予定	2表 公開予定表 アドレス帳
。 這方(A)_ 😭	予設定(S) _ ♥ 既定に設定(D) 🗙 削除(M) 🛅 フォルダ?	を開く(O)
呂前	ファイル名	コメント

7. データファイルの保管場所が開きますので、その中ですでに選択されているデータ ファイルを右クリックして、[プロパティ] をクリックします。

(デスクトップなど他の場所にあるデータファイルに対して、受信トレイ修復ツール (Scanpst.exe)を実行する場合は、ファイルのパスを調べるために、実行するファイル を右クリックします) ※ Outlook のデータファイルは、Windows Vista・7 では下記画像の時計の Outlook アイコン、Windows XP では四色の Office のマークのアイコンとして表示されます。 同じ名前のファイルがあっても、アイコンが異なれば基本的にデータファイルではない と考えて差し支えありません。



8. [プロパティ] 画面が開いたら [セキュリティ] タブをクリックし、[オブジェクト名] の

グループ名またはユーザー名(G): SYSTEM User (WIN7¥hoge) Administrators (WIN7¥Administrators)	元に戻す(U) 切り取り(T) コピー(C) 貼り付け(P) 削除(D)		
アクセス許可を変更する(こは [編集] をクリック:	すべて選択(A)		
SYSTEM のアクセス許可(P)     許可       フルコントロール        変更        読み取りと実行	右から左に読む(R) Unicode 制御文字の表示(S) Unicode 制御文字の挿入(I)		
読み取り 書き込み 特殊なアクセス許可			

右のパスの上で右クリックして、[すべて選択] をクリックします。

9. [オブジェクト名] のパスが青く反転したら、再度パスの上で右クリックして [コピー] をクリックします。

コピーができたら、表示されている画面を [×] ボタン等ですべて閉じます。

グループ名またはユーザー名(G):	元に戻す(U)		
& SYSTEM	切り取り(T)		
🔏 User (WIN7¥hoge)	コピー(C) 貼り付け(P) 削除(D)		
& Administrators (WIN7¥Administrators)			
アクセス許可を変更する(とは[編集]をクリック:	すべて選択(A)		
SYSTEM のアクセス許可(P) 許可	右から左に読む(R)		
フルコントロール  変更  読み取りと実行	Unicode 制御文字の表示(S) Unicode 制御文字の挿入(I)		
読み取り			
 特殊なアクセス許可または詳細設定を表示するには、 [詳細設定]をクリックします。			

## B. 受信トレイ修復ツール(Scanpst.exe)の実行

次に、受信トレイ修復ツール(Scanpst.exe)を起動して、実行します。



1. [スタート] - [コンピューター](または [マイコンピュータ])をクリックします。

2. ドライブ名に(C:) と書かれた、C ドライブをダブルクリックします。

<Windows Vista 7 の場合>



#### <Windows XP の場合>



Windows XP の場合、C ドライブを開くと以下のような画面が表示される場合があり ますが、その場合は [このフォルダの内容を表示する] をクリックして進みます。以下、 同じ画面が表示された場合も同様です。



3. [Program Files] をダブルクリックします。

※ Windows Vista や 7 で OS が 64bit の場合は、[Program Files(x86)]をダブルク リックします。

※ Outlook 2010 で、OS が 64bit かつ Office 2010 も 64bit を利用している場合 は、そのまま [Program Files] をダブルクリックします。

整理 ▼ 共有 ▼ 書	1き込む 新しいフォルダー		1	= • 🗊	
☆ お気に入り	名前	更新日時	種類	サイズ	
🚡 ダウンロード	🕌 Intel	2010/03/25 12:46	ファイル フォル		
■ デスクトップ	🎍 PerfLogs	2009/07/14 11:37	ファイルフォル		
1 最近表示した場所	🎍 Program Files	2010/09/06 23:16	ファイル フォル		1
and source and	J Windows	2010/08/13 19:00	ファイル フォル・・・		
	🌙 ユーザー	2010/03/25 17:10	ファイル フォル		
P ₩ P∓1×2P					
▶ ■ ピクチャ					
🛛 🛃 ビデオ					
> 🎝 ミュージック					
🜏 ホームグループ					
博 コンピューター					
📬 ネットワーク					

4. [Microsoft Office] をダブルクリックします。

登理 • ライブラリにi	島加 ▼ 共有 ▼ 書き込む 新しいフォ	ルダー		= • 🗊	
かお気に入り	名前	更新日時	種類	サイズ	
	👃 Lhaca	2010/03/25 16:25	ファイル フォル…		
	📙 Lhaz	2010/05/16 14:47	ファイル フォル・・・		
デスクトッフ	🗼 Microsoft	2010/06/20 9:18	ファイル フォル		
一副 最近表示した場所	Microsoft Analysis Services	2010/06/26 20:42	ファイル フォル		
	🕌 Microsoft Games	2009/07/14 16:50	ファイル フォル		
🏹 ライブラリ	🗼 Microsoft Office	2010/06/26 20:44	ファイルフォルー		1
◎ ドキュメント	Microsoft Security Essentials	2010/06/30 11:49	ファイル フォル		
■ ピクチャ	Microsoft SQL Server Compact Edition	2010/06/26 20:44	ファイル フォル		
■ ビデオ	Microsoft Synchronization Services	2010/06/26 20:44	ファイル フォル		
h Rowship	Microsoft Visual Studio	2010/06/26 12:26	ファイル フォル		
	I Microsoft Works	2010/06/26 12:26	ファイル フォル・・・		
and content and	J Microsoft.NET	2010/06/26 12:25	ファイル フォル		
🜏 ホームグループ	📕 MozBackup 1.4.10 JPN	2010/03/25 16:25	ファイル フォル		
	📕 Mozilla Firefox	2010/09/22 23:17	ファイル フォル…		
リコンピューター	👃 Mozilla Thunderbird	2010/09/23 15:55	ファイル フォルー		
	📕 MSBuild	2009/07/14 13:52	ファイル フォル		
a ネットワーク	MSXML 4.0	2010/04/10 20:36	ファイル フォル		
	PC Inspector File Recovery	2010/08/13 19:14	ファイル フォル		
	🔒 QuickTime	2010/07/25 14:23	ファイル フォルー		
	2 Realtek	2010/03/25 12:49	ファイルフォルー		

5. Outlook 2007 の場合は [Office 12] を、Outlook 2010 の場合は [Office 14] をダ ブルクリックします。

🔾 🕤 o 🕌 « Program	Files + Microsoft Office +	• 49	Microsoft Office/38		
整理 ▼ ライブラリに追	11加 * 共有 * 書き込む 新し	ハリオルダー		s • 🗖	
☆ お気に入り	名前	更新日時	種類	サイズ	
🎉 ダウンロード	LLIPART	2010/06/26 20:44	ファイルフォル		
■ デスクトップ	Document Themes 12	2010/06/26 12:26	ファイルフォル		
1 最近表示した場所	Document Themes 14	2010/06/26 20:45	ファイル フォル		
E HALLON ON WITH	JEDIA	2010/06/26 20:41	ファイル フォル		6
	Gffice12	2010/06/26 12:26	ファイル フォル		1
3 21/20	Gffice14	2010/06/26 20:45	ファイル フォルー		
■ ドキュメント	🔒 Stationery	2010/05/26 12:24	ファイル フォル		
■ ピクチャ	🌛 Templates	2010/06/26 20:44	ファイル フォル		
🔡 ビデオ					
ミュージック					
🜏 ホームグループ					
🍯 コンピューター					
¶ ネットワーク					
8個の項目					

6. ファイルやフォルダが沢山表示されるので、その中から [SCANPST] を探して、ダ ブルクリックします。[SCANPST] は通常黄色い封筒が破れたアイコンをしています。

※上にある [SCANOST] と見間違いやすいので注意が必要です。なお、Outlook 2010 には [SCANOST] は付属していません。

整理 • ライブラリに	島加 ▼ 共有 ▼ 書き込む 新	にいフォルダー		E • E	0
☆ お気に入り	名前	更新日時	理類	サイズ	
	REFEDIT.DLL	2006/10/26 21:13	アプリケーショ	38 KB	
	REFIEBAR.DLL	2005/10/25-20:12	アプリケーショ	40 KB	
= ナスクトッノ	REMINDER	2005/10/03 18:08	Wave サウンド	107 KB	
量量近表示した場所	RTFHTML.DLL	2006/10/27 15:16	アプリケーショ	400 KB	
	SAEXT.DLL	2006/10/26 20:12	アプリケーショ	285 KB	
🍃 ライブラリ	12 SCANOST	2006/10/26 20:55	アプリケーション	54 KB	
◎ ドキュメント	88 SCANPST	2006/10/26 20:55	アプリケーション	38 KB	
■ ピクチャ	SCNPST32.DLL	2006/10/26 20:55	アプリケーショ	258 KB	
■ ビデオ	SCNPST64.DLL	2006/10/26 20:55	アプリケーショ	267 KB	
A Re-Stute	SELFCERT	2006/10/26 20:13	アプリケーション	492 KB	
- 57-280	SENDTO.DLL	2006/10/26 20:55	アプリケーショ	24 KB	
2011 INC.500 425	SEQCHK10.DLL	2006/10/26 20:12	アプリケーショ	69 KB	
え ホームクループ	SETLANG	2006/10/26 19:49	アプリケーション	34 KB	
	SSGEN.DLL	2006/07/28 15:21	アプリケーショ	271 KB	
■ コンピューター	STSLIST.DLL	2006/10/27 14:57	アプリケーショ	2,277 KB	
	STSUPLD.DLL	2006/10/26 19:59	アプリケーショー	222 KB	
Gu ネットワーク	SUSP10.DLL	2006/10/13 18:51	アプリケーショ	492 KB	
T . 21 2 2	VPREVIEW	2006/10/26 22:58	アプリケーション	33 KB	
	VVIEWDWG.DLL	2006/10/26 23:00	アプリケーショ	1,799 KB	
	VVIEWER.DU	2006/10/26 22:58	アプリチーショー	3.646 KR	

7. 受信トレイ修復ツール(Scanpst.exe)が表示されますので、[スキャンするファイル



名]の欄を右クリックして、[貼り付け]をクリックします。

8. コピーしたパスが貼り付けられたら、[開始] をクリックます。

	Office Outlook 2007 3	2個 トレイ 修復	
スキャンするコ ¥hoge¥App	ファイル名(F): Data¥Local¥Microsoft¥Ou	tlook¥Outlook.pst	参照(B)
	開始(S)	終了(C)	オプション(0)

9. データファイルのスキャンが開始されます。データファイルの容量が大きい場合は、 スキャンに時間がある程度の時間が必要です。 ※「フェーズ」7~8 あたりで動きが止まるように見える場合がありますが、エラーがで なければそのまま待っていると終了します。動作が停止しているわけではないので、 キャンセル等はしないほうが無難です。

592	
スキャンするファイル名(F)	(A 1071-0)
#hoge#AppData#Local#Microsoft#Outlook#Outlook.pst	
ファイルに矛盾がないかどうかをチェックしています…	フェーズ 4 (8 中)
ファイルに矛盾がないかどうかをチェックしています… 11%	フェーズ 4 (8 中)

10. スキャンが終了すると詳細が表示されますので、通常は [修復する前にスキャンしたファイルのバックアップを作成] にチェックを入れて [修復] をクリックします。

上記のチェックを入れると、現在使用しているデータファイルがそのままバックアップされるため、C ドライブの容量が少ない場合などには、あらかじめ他のドライブなどに データファイルをバックアップし、上記のチェックを外した上で [修復] をクリックしたほうがいいでしょう。

スキャンされたファ	014	2012-010-0028	9. N - 10
E:¥Users¥hoge¥	AppData¥Local¥Mic	rosoft¥Outlook¥Ou	itlook.pst
このファイルに多き をクリックしてくださ	の矛盾が見つかりまし <sup>N</sup> 。	た。ファイルを修復す	する場合は、「修復
このファイルで見て	かったフォルダ: 22		
このファイルで見て このファイルで見て	かったフォルダ: 22 かったアイテム: 0		
このファイルで見て このファイルで見て	かったフォルダ: 22 かったアイテム: 0		
このファイルで見て このファイルで見て マ 修復する前に	かったフォルダ: 22 かったアイテム: 0 スキャンしたファイルの/	、、ックアップを作成(M	D
このファイルで見て このファイルで見て マ 修復する前に バックアップ フ	かったフォルダ: 22 かったアイテム: 0 スキャンしたファイルの/ ッイル名(B):	、 、ックアップを作成(M	D

11. 修復の実行中は特に進行中の画面は表示されず、Windows Vista・7 の場合は 「青い輪」、Windows XP の場合は「砂時計」が回転します。

完了すると「修復が完了しました。」と表示されますので、[OK] をクリックし、他の画面 もすべて [×] で閉じます。

32 Microsoft Office Outlook 2007 受	信トレイ修 🔜
修復が完了しました。	
	or

12. Outlook を起動し、状況が改善しているか確認します。

SPONSORED LINK

- •
- •

- •

関連記事



<u>よくわかる!受信トレイ修復ツール(Scanpst.exe)の実行方法<Windows 8 編></u>

概要 Outlook を使用していると、さまざまな原因でメールデータなどを格納し ているデータファイ

記事を読む

PREV

<u>Office 製品の競合</u>

NEXT

•

•

<u>Outlook Connector の アップデート(2010/09/30)</u>

Google™

カスタム検索

• 人気記事ランキング

- 1. よくわかる!受信トレイ修復ツール(Scanpst.exe)の実行方法
- 2. Outlook 2010 で「0x8004010F」のエラーが表示されて送受信できない
- 3. Outlook で表示される主なエラー番号とその一般的な対処方法
- 4. 「作業ファイルを作成できません。環境変数 TEMP の設定を確認して ください。」のエラーが表示される
- 5. <u>Windows Live Hotmail の 全セッション SSL 対応</u>
- ・ カテゴリー
  - o <u>Update</u>
  - 。 <u>Windows 8 関連</u>
  - <u>Win 8 "メール" アプリ</u>
  - o <u>Outlook.com</u>
  - o <u>Scanpst</u>
  - 。 同期関連
  - o <u>iCloud</u>
  - 。 メール送受信関連
  - 。 エラーとその対処方法
  - データ移行
  - 。 Outlook Connector 関連
  - 。 <u>インストール関連</u>
  - 。 <u>表示関連</u>
  - 。 <u>ハイパーリンク表示関連</u>
  - <u>添付ファイル関連</u>
  - 。 <u>起動関連</u>
  - 。 <u>各種問い合わせ先</u>
  - o <u>about</u>

## 最近の投稿

- 。「開封確認」と「配信確認」の違いと利用上の注意点
- 。 [OL2010] 署名のデータを移行(バックアップ・復元)する方法
- <u>[OL2010] Outlook 2010 のオートコンプリート(宛先の候補)情報を移</u>
   <u>行する方法</u>
- <u>[OL2010] Outlook 2007 以前のオートコンプリート(宛先の候補)情報</u>
   <u>を移行する方法</u>
- 。 [OL2010] オートコンプリート(宛先の候補)を削除する方法



# よくわかる!受信トレイ修復ツール(Scanpst.exe)の実行方法

Microsoft Office Outlook のサポートサイト

WordPress-Theme STINGER3

Copyright© Outlook Navi -利用方法と トラブルシューティング-, 2010 All Rights Reserved.

- - .
  - .
  - .

